

# MANAGER AUTREMENT LES COLLABORATEURS « DIFFICILES »

Réf. 6120



## » PUBLIC CIBLE

Directeurs, Cadres,  
Responsables d'équipe.

## » PRÉ-REQUIS

Occuper une fonction  
de cadre et avoir des  
collaborateurs.

## » FORMATRICE

Nicole DUHAMEL  
Psychologue clinicienne,  
formatrice et consultante.

## » DATES

20.11.2020 et 01.12.2020  
09:00-17:00

14 heures de formation  
Formation certifiée

## » FRAIS

280 €  
(repas inclus dans les frais  
d'inscription)

## » LANGUE

Français

## » LIEU

Domaine du Château  
Bettange-sur-Mess

Comment ne pas s'épuiser face à certaines personnes inefficaces ou rebelles ? En comprenant mieux leur mode de fonctionnement interne, le responsable pourra communiquer autrement en utilisant les critères adéquats.

## OBJECTIFS VISÉS

- Donner des clés de compréhension et de décodage de certains profils de personnalité qui « usent » leurs hiérarchiques ou malmènent les équipes.
- Développer de nouvelles capacités de communiquer et de poser du cadre face à ces personnes déroutantes par leurs réactions.
- Retrouver son leadership face à ces personnalités.

## CONTENUS

- Les personnalités « difficiles » : définitions des différents types les plus fréquemment rencontrés.
- Identifier les niveaux de difficultés : les comportements, les situations, les relations.
- Le sens des comportements difficiles.
- Les interactions entre les personnalités difficiles et le type de personnalité du manager (les limites personnelles face à certains comportements).
- La place des comportements difficiles au sein du cadre organisationnel.
- La prise de distance et la gestion des émotions.
- Les stratégies à adopter en fonction des problématiques particulières.

## MÉTHODES

Alternance d'exposés théoriques, d'exercices, d'analyses de situations, de jeux de rôle.

## COMPÉTENCES ACQUISES À L'ISSUE DE LA FORMATION :

- Conscience des différents profils de personnalité.
- Adaptation et ouverture envers des modes de pensée et de comportement différents des siens.
- Capacité à communiquer de façon spécifique.
- Meilleure capacité à cadrer.