



# PROGRAMME



Journée d'études inscrite dans le cadre du 20<sup>ème</sup> anniversaire de l'UFEP

## Lundi 9 mai 2016

9:00 - 17:30

au Centre de Formation et de Séminaires de la Chambre des Salariés - CEFOS  
12, rue du Château - L-5516 Remich (Luxembourg)

## ENJEUX ET IMPACTS DE LA FORMATION CONTINUE

Développement des compétences des professionnels et  
optimisation du recours à la formation continue dans le secteur  
de l'aide et des soins et dans le secteur social

Placée sous le signe de témoignages croisés et de partages de bonnes pratiques, cette journée sera l'occasion de s'interroger sur :

- Les impacts des changements sectoriels sur le profil, les compétences et le positionnement des professionnels.
- La place et le rôle de la formation continue dans le développement de la qualité des services.
- Les liens qui pourraient être renforcés entre pratiques de terrain, formation et actions de recherche.



L'UFEP est le service de formation continue de l'APEMH.

La journée d'études est organisée en collaboration avec l'ONG européenne ARFIE et avec le soutien de la CSL.



# PROGRAMME (matin)

Journée d'études inscrite dans le cadre du 20<sup>ème</sup> anniversaire de l'UFEP



**8:30** Accueil des participants

**9:00** ALLOCUTION D'OUVERTURE

**Madame Corinne CAHEN**, Ministre de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région

INTRODUCTION

**9:15**

*Présentation de la journée et partage des résultats issus de l'enquête conduite sur cette thématique au Luxembourg et en Europe.*

**Raymond CECCOTTO**, Directeur général de l'APEMH et responsable de l'UFEP

*La formation professionnelle continue au Luxembourg : une réforme est nécessaire*

**Jean-Claude REDING**, Président de la Chambre des salariés

INTERVENTIONS CROISÉES (en interaction avec la salle)

**9:45**

*Former demain aux métiers des solidarités :*

- *Des professionnels sachant faire quoi, pour agir comment ?*
- *Nouvelles problématiques de la formation continue.*

**Jérôme WENZ**, ancien Directeur général d'ASKORIA (FR)

1<sup>er</sup> organisme français de formation et de recherche en travail social

**10:45**

*De l'importance du savoir à la nécessité du doute : comment alimenter sa pensée au profit de sa pratique ?*

**Patrick LAPOSTOLLE**, Directeur général de l'APIAS (Association Pour l'Insertion et l'Accompagnement Social) et Vice-président du MAIS (Mouvement pour l'Accompagnement et l'Insertion Sociale) (FR)

ÉCHANGE EUROPÉEN DES REGARDS

**11:45**

*Table ronde animée par Jean-Louis CHAPPELLIER - formateur à l'EICA (BE)*

Discutants :

**Nico BINSFELD**, CEO - House of Training (LU)

**Corinne THEIS**, Directrice - SERVIOR (LU)

**Patrick LAPOSTOLLE** et **Jérôme WENZ** (FR)

**12:30**

WALKING LUNCH



CHAMBRE DES SALAIRES  
LUXEMBOURG



# PROGRAMME (après-midi)

Journée d'études inscrite dans le cadre du 20<sup>ème</sup> anniversaire de l'UFEP



## 13:30 - 15:00 **ATELIERS - série 1**



### 1. L'inclusion des usagers-clients dans les processus de formation : en tant que formateurs ? en tant que formés ?

animé par : **Norbert EWEN**, Président - Ligue HMC a.s.b.l. (LU)

**Isabelle SAUVAGE-CLERC**, Directrice des Formations supérieures,  
Tout au Long de la Vie et du PREFAS - IRTS de Franche-Comté (FR)

### 2. Se former en interne *versus* se former à l'extérieur : intérêts et limites.

animé par : **Jerry FELLENS**, Directeur adjoint Solidarité nationale, qualité et développement  
Croix-Rouge luxembourgeoise (LU)

**Josiane RIPERT**, Directrice - Association Henri ROLLET (FR)

### 3. La formation « au-delà des frontières » : retour d'expériences sur des projets transfrontaliers et européens de formation.

animé par : **Christine PEGEL**, Directrice de l'agence - Anefore a.s.b.l. (LU)

**Alberto ALBERANI**, Responsable des politiques sociales - LEGA COOP (IT)

### 4. Se former autrement : c'est possible ! (focus sur l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication)

animé par : **Gary DIDERICH**, Formateur - 4motion a.s.b.l. (LU)

**Pierre MORELLI**, Enseignant chercheur - Université de Lorraine-Metz / Crem EA 3416 (FR)

### 5. Investir en formation, oui... avec quel retour sur investissement ? (focus sur l'évaluation des formations et leurs impacts sur la qualité du travail)

animé par : **Albert MERSCH**, Cadre dirigeant - Ressources Humaines  
Banque Internationale à Luxembourg SA (LU)

**Nicole DUHAMEL**, Formatrice et consultante - CFIP (BE)





# PROGRAMME (après-midi)

Journée d'études inscrite dans le cadre du 20<sup>ème</sup> anniversaire de l'UFEP



## 15:15 - 16:45 ATELIERS - série 2



### 6. Mobiliser autour de la formation continue dans les organismes à vocation sociale : comment convaincre de la nécessité d'apprendre tout au long de la vie ?

animé par : **Carlo WELFRING**, Directeur - École de la 2<sup>ème</sup> chance (LU)  
**Gilles THOMAS**, Directeur - Espace Rencontre Thionville (FR)

### 7. Du projet associatif à la politique RH et au plan de formation : petits ou grands, comment dynamiser les liens ?

animé par : **Christophe LESUISSE**, Directeur général - Tricentenaire a.s.b.l. (LU)  
**Géraldine PALMONT**, Conseillère RH-emploi-formation - Syneas/FEGAPEI (FR)

### 8. Formation initiale et formation continue : qu'est-ce que l'une peut attendre de l'autre ?

animé par : **Karin MEYER**, Directrice adjointe du service de la formation professionnelle  
Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (LU)  
**Claude NOEL**, Directeur général - IRTESS (FR)

### 9. Se former autrement : c'est possible ! (focus sur d'autres méthodes d'apprentissage : coaching, immersions professionnelles...)

animé par : **Raoul SCHAAF**, Cadre de direction - Stëftung Hëllef Doheem (LU)  
**Farida AZOUG**, Chef de service médico-social - AEIM ADAPEI 54 - ESAT Nord (FR)

### 10. Investir en formation, oui... avec quel retour sur investissement ? (focus sur les dispositifs de reconnaissance : validation des acquis de l'expérience, certification...)

animé par : **Cathia GROMCZYK**, Responsable communication - INFPC (LU)  
**Rita DONS**, Directrice - EICA (BE)

## MISE EN PERSPECTIVE ET CLÔTURE DE LA JOURNÉE

16:45

**André GUBBELS**, Directeur général - SPF Sécurité Sociale (BE)  
**Gérard ZRIBI**, Vice-président (ARFIE)

17:30

## POURSUITE DES ÉCHANGES AUTOUR D'UN VERRE DE L'AMITIÉ



CHAMBRE DES SALAIRES  
LUXEMBOURG