20 ANS ufep

www.ufep.lu

ENJEUX ET IMPACTS DE LA FORMATION CONTINUE

Développement des compétences des professionnels et optimisation du recours à la formation continue dans le secteur de l'aide et des soins et dans le secteur social

APEMH FONDATION

CHAMBRE DES SALARIES LUXEMBOURG

ALLOCUTION D'OUVERTURE

Corinne CAHEN, Ministre de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région

APEMH FONDATION

CHAMBRE DES SALARIES LUXEMBOURG

INTRODUCTION

Raymond CECCOTTO,
Directeur général de l'APEMH et responsable de l'UFEP

INTRODUCTION

1 Quelques moments clés de la formation continue dans le secteur social au Luxembourg

- Les législations concernant la formation continue
- Les mesures de cofinancement de la formation continue
- Les législations favorisant les congés formation
- Les références à la formation continue dans les conventions avec les Ministères

Raymond CECCOTTO

INTRODUCTION

2

L'UFEP et la Fondation APEMH

- Ce que disent les statuts de la Fondation
- Les professionnels intervenant auprès de personnes en situation de handicap: la formation initiale, la formation en cours d'emploi, la formation continue
- La création de l'UFEP

Raymond CECCOTTO

INTRODUCTION

UNITE DE FORMATION ET D'EDUCATION PERMANENTE

LE MODULE DE FORMATION

" L'éducateur et les cas limites "

Toute institution, tout service connaissent ces " clients " au sujet desquels on s'est demandé au moins une fois si on allait pouvoir les garder et ce que l'on pouvait faire pour aux.

Ils placent l'éducateur, l'instructeur et tout intervenant dans des situations difficiles et parfois intenables.

Ils nécessitent de nombreuses interventions, coûteuses en temps et en énergie, sont parfois les déclencheurs d'un profond découragement, de tensions au sein des équipes, voire même de démission.

Comment aborder ces " cas " qui se trouvent à la limite des institutions?

Trois intervenants vont apporter leur contribution à ce thème difficile et récent:

1ère journée: **Psychiatrie**	2ième journée: **Psychanalyse**	3ième journée: **Psychopathologie**
le vendredi 12 janvier 1996	**le mercredi 17 janvier 1996**	**le mardi, 23 janvier 1996**
Le Docteur Marc GERARD Pédopsychiatre, Thérapeute familial	**Claire MORELLE** Docteur en Psychologie Psychanalyste	**Michel LEDOUX** Psychothérapeute pour enfants Psychologue d'institution

Modalités pratiques

Dates:

vendredi, 12 janvier 1996
mercredi, 17 janvier 1996
mardi, 23 janvier 1996

Lieu:

DOMAINE DU CHATEAU
10, rue du château
L - 4976 Bettange-sur-Mess

Horaire:
09h00-16h00

Prix:
5.000,- LUF

Renseignements:
Michel LEDOUX
Tél: (352) 54.71.71.50. ou (352) 37.91.91.209.
Fax:(352) 37 93 94

Cette formation aura lieu en langue française

Raymond CECCOTTO

INTRODUCTION

PROGRAMME LEONARDO DA VINCI

PROJET PILOTE « CONTINUA »

SEMINAIRE DE DISSEMINATION

LE ROLE DE LA FORMATION CONTINUE DES PROFESSIONNELS
DANS L'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE
DES PERSONNES HANDICAPEES ET DEFAVORISEES
AU GRAND-DUCHE DE LUXEMBOURG

PROGRAMME DEFINITIF

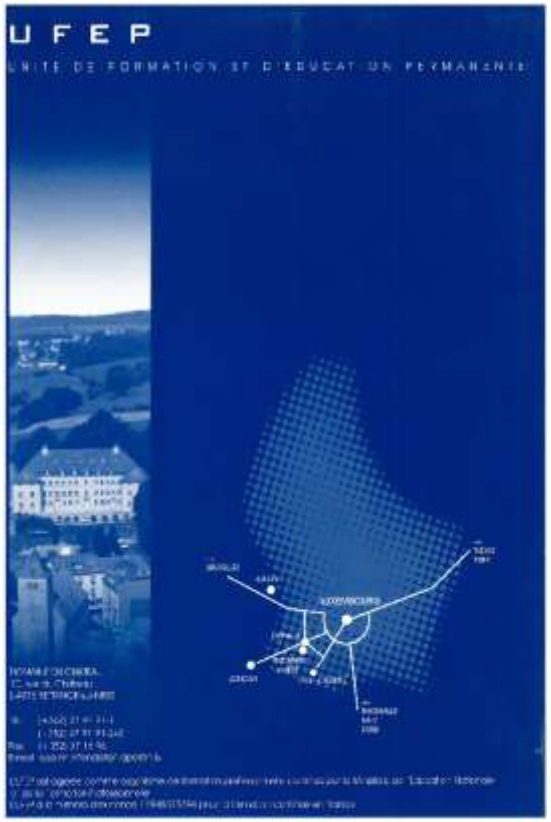
Vendredi, 8 mai 1998

U.F.E.P. -Unité de Formation et d'Education Permanente

COMMISSION EUROPEENNE DG XXII

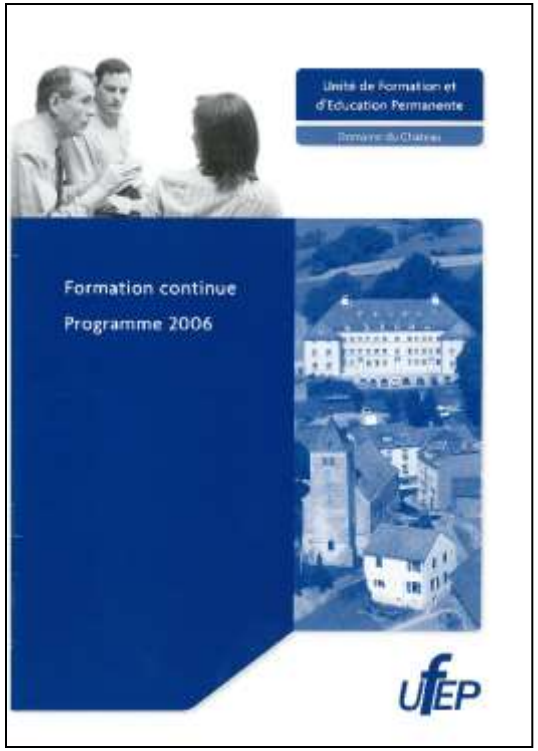
Raymond CECCOTTO

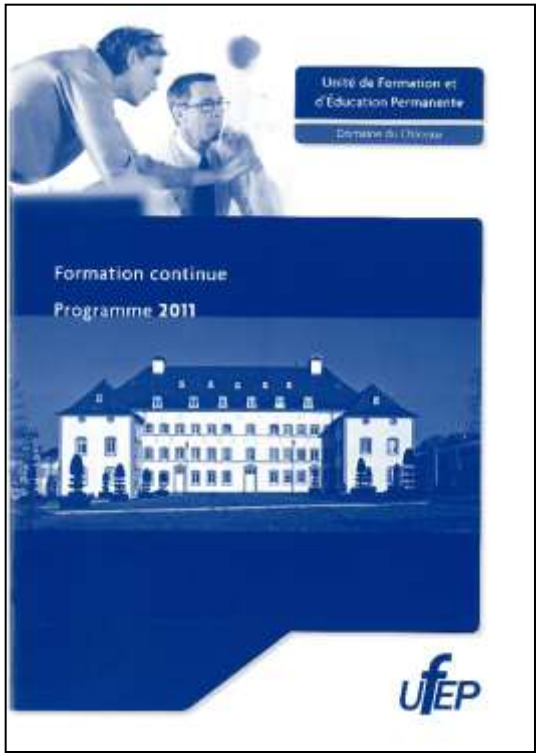
INTRODUCTION



Raymond CECCOTTO

INTRODUCTION





Raymond CECCOTTO

20 ANS UFEP

INTRODUCTION

3

L'UFEP dans le contexte de la formation continue au Luxembourg

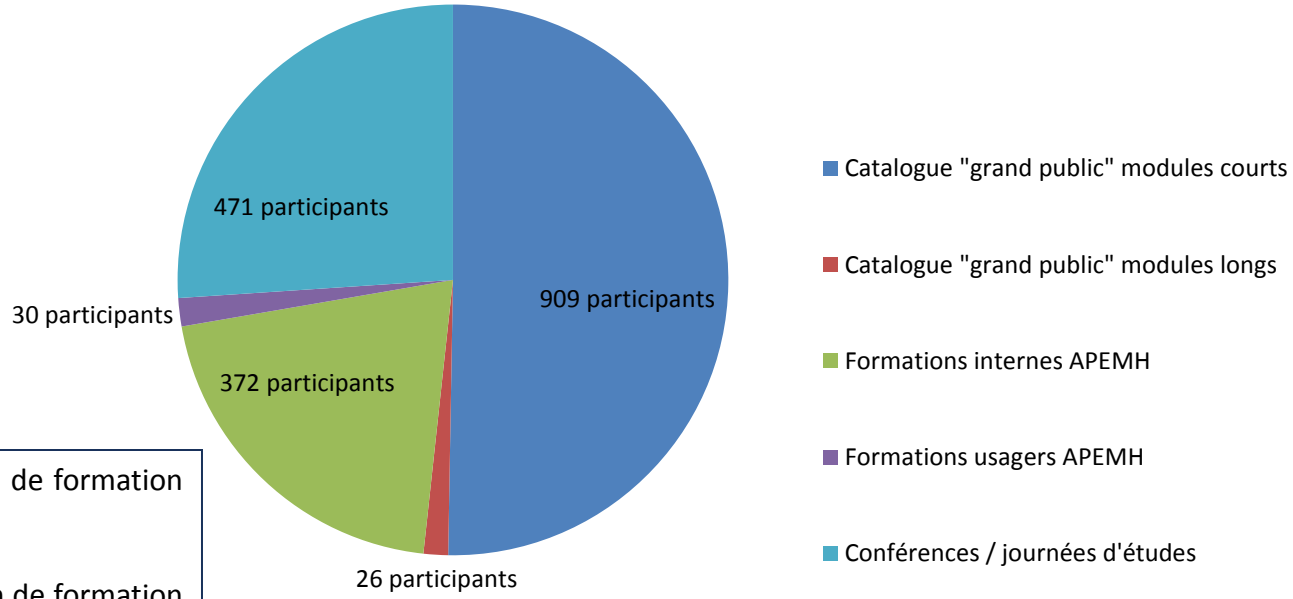
- L'offre de formation de l'UFEP
- Les partenariats mis en place
- La participation à des projets européens
- La place de l'UFEP comme organisme de formation
- L'UFEP en chiffres

Raymond CECCOTTO

INTRODUCTION

L'UFEP en chiffres

En 2015, l'UFEP a contribué, directement ou indirectement, à la préparation, à l'organisation et à la mise en œuvre de **près de 114 événements Formation**. Ces évènements ont réuni, à eux seuls, **1 808 personnes issues d'horizons professionnels divers.**



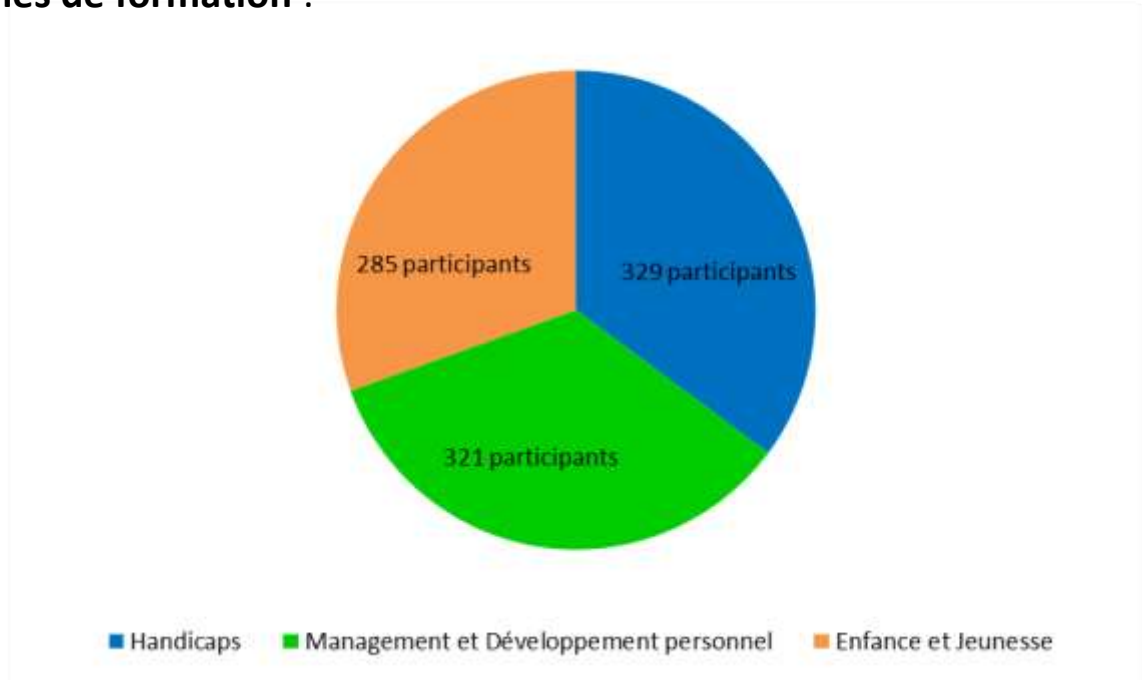
En moyenne, chaque session de formation comptabilise **12 participants**.

La durée moyenne de l'action de formation à l'UFEP équivaut à **2 jours**.

INTRODUCTION

L'UFEP en chiffres

En 2015, **80 % des participants** aux sessions de formation de l'UFEP sont des **femmes**.
86 % des participants travaillent dans le **secteur associatif sans but lucratif (le secteur social et le secteur de l'aide et des soins)**.
Tous ont investi les **trois domaines de formation** :



INTRODUCTION

L'UFEP en chiffres

Année	Nombre de formations planifiées (hors journées d'études)	Nombre de participants (hors journées d'études)
2012	59	849
2013	90	1130
2014	128	1240
2015	109	1337

En trois ans, l'activité de l'UFEP a **quasi doublé** :

x 1,8 : nombre de formations planifiées

x 1,5 : nombre de participants

INTRODUCTION

4

L'UFEP demain ?

- Ce que nous retenons de notre enquête auprès des acteurs luxembourgeois et européens
- Les attentes
- Les pistes à creuser

Raymond CECCOTTO

INTRODUCTION

Ce que nous retenons de notre enquête

Pourquoi forme t-on ?

- Dans le secteur, nous formons d'abord et avant tout **pour favoriser l'évolution professionnelle et le développement des compétences de chaque collaborateur.**

Sur quoi forme t-on ?

- Ce sont plutôt des formations **courtes** (- de 3 j), **individuelles** et liées à des **« techniques métiers »…**mais aussi à des questions de **« positionnement professionnel » (place et rôle)**

Fait-on des choix ?

- Dans 9 cas sur 10, des choix sont à faire : **priorité est donnée aux formations en adéquation avec les orientations associatives**.

Qui forme t-on ?

- Les professions socio-éducatives, d'abord
- Les professions de santé, ensuite
- **Loin derrière**, les professions administratives.

INTRODUCTION

Ce que nous retenons de notre enquête

Une perception plutôt positive des systèmes de formation

- Des effets reconnus sur la qualité du travail
- Une recherche constante de cofinancements
- De l'information plutôt accessible
- Des contenus proposés par l'offre de formation plutôt satisfaisants

Des marges de progression clairement identifiées

- Dans l'articulation entre formation initiale et formation continue
- Dans un accès renforcé à la formation des non bénéficiaires aujourd'hui
- Dans l'évaluation de l'effort Formation « à froid »
- Dans la coopération avec d'autres pays voisins sur des projets formation
- Dans la sécurisation de l'investissement Formation (parcours modulaires, parcours certifiés,…)

INTRODUCTION

Des attentes…

- De l'analyse de pratiques professionnelles,
- Des opportunités de coaching, de supervision des collaborateurs,
- Des séminaires thématiques,
- Des journées d'études en lien avec les préoccupations actuelles,
- mais aussi plus de formations organisées au Nord du Pays ou encore une offre plus diversifiée pour les professions administratives et techniques,…

Des pistes à creuser…

- Une offre complémentaire de formation ?
- De nouvelles opportunités d'apprentissage ?
- Certaines formations organisées en intra (dans les associations) et pas seulement en inter (à l'UFEP) ?
- L'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication ?
- …

L'UFEP demain ?

PROGRAMME

09:00 **ALLOCUTION D'OUVERTURE**

Corinne CAHEN, Ministre de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région

09:15 **INTRODUCTION**

Présentation de la journée et partage des résultats issus de l'enquête conduite sur cette thématique au Luxembourg et en Europe.

Raymond CECCOTTO, Directeur général de l'APEMH et responsable de l'UFEP

La formation professionnelle continue au Luxembourg : une réforme est nécessaire

Jean-Claude REDING, Président de la Chambre des salariés

PROGRAMME

09:45 **<u>INTERVENTIONS CROISEES (en interaction avec la salle)</u>**

Former demain aux métiers des solidarités :

- *Des professionnels sachant faire quoi, pour agir comment ?*
- *Nouvelles problématiques de la formation continue.*

Jérôme WENZ, ancien Directeur général d'ASKORIA (FR)
1er organisme français de formation et de recherche en travail social

10:45 *De l'importance du savoir à la nécessité du doute :*
comment alimenter sa pensée au profit de sa pratique ?

Patrick LAPOSTOLLE, Directeur général de l'APIAS (Association pour l'Insertion et l'Accompagnement Social) et Vice-Président du MAIS (Mouvement pour l'Accompagnement et l'Insertion sociale) (FR)

PROGRAMME

11:45 **ECHANGE EUROPEEN DES REGARDS**

Table ronde animée par Jean-Louis CHAPELLIER, formateur à l'EICA (BE)

Discutants :

- Nico BINSFELD – CEO, House of Training (LU)
- Corinne THEIS – DRH, SERVIOR (LU)
- Patrick LAPOSTOLLE et Jérôme WENZ (FR)

12:30 **WALKING-LUNCH**

PROGRAMME

13:30 **ATELIERS – SERIE 1**

1. L'inclusion des usagers-clients dans les processus de formation : en tant que formateurs ? en tant que formés ?
2. Se former en interne versus se former à l'extérieur : intérêts et limites.
3. La formation « au-delà des frontières » : retour d'expériences sur des projets transfrontaliers et européens de formation.
4. Se former autrement : c'est possible !
   (focus sur l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication)
5. Investir en formation, oui… avec quel retour sur investissement ?
   (focus sur l'évaluation des formations et leurs impacts sur la qualité du travail)

PROGRAMME

15:15 **ATELIERS – SERIE 1**

2

6. Mobiliser autour de la formation continue dans les organismes à vocation sociale : comment convaincre de la nécessité d'apprendre tout au long de la vie ?
7. Du projet associatif à la politique RH et au plan de formation : petits ou grands, comment dynamiser les liens ?
8. Formation initiale et formation continue : qu'est-ce que l'une peut attendre de l'autre ?
9. Se former autrement : c'est possible !
   (focus sur d'autres méthodes d'apprentissage : coaching, immersions professionnelles…)
10. Investir en formation, oui… avec quel retour sur investissement ?
    (focus sur les dispositifs de reconnaissance : validation des acquis de l'expérience, certification...)

PROGRAMME

16:45 **MISE EN PERSPECTIVE ET CLÔTURE DE LA JOURNEE**

- **André GUBBELS,** Directeur général - SPF Sécurité Sociale (BE)
- **Gérard ZRIBI,** Vice-président (ARFIE)

17:30 **POURSUITE DES ECHANGES AUTOUR D'UN VERRE DE L'AMITIE**

La formation à consommer sans modération

INTRODUCTION

Jean-Claude REDING,
Président de la Chambre des salariés

La formation professionnelle continue au Luxembourg : une réforme est nécessaire

APEMH FONDATION

CHAMBRE DES SALARIES LUXEMBOURG

INTERVENTIONS CROISEES

Jérôme WENZ, ancien Directeur général d'ASKORIA (FR)

1er organisme français de formation et de recherche en travail social

Former demain aux métiers des solidarités :

- *Des professionnels sachant faire quoi, pour agir comment ?*
- *Nouvelles problématiques de la formation continue.*

ASKORIA
les métiers des solidarités

APEMH FONDATION

Ar Vie

CHAMBRE DES SALARIES LUXEMBOURG

INTERVENTIONS CROISEES

Patrick LAPOSTOLLE, Directeur général de l'APIAS (Association pour l'Insertion et l'Accompagnement Social) et Vice-Président du MAIS (Mouvement pour l'Accompagnement et l'Insertion sociale)

De l'importance du savoir à la nécessité du doute : comment alimenter sa pensée au profit de sa pratique ?

APEMH FONDATION

CHAMBRE DES SALARIES LUXEMBOURG

D’où je parle ?

Patrick LAPOSTOLLE

De l'importance du savoir à la nécessité du doute : comment alimenter sa pensée au profit de sa pratique ?

Au programme…

1) Le contexte actuel de nos pratiques

2) La formation continue : un enjeu majeur pour le secteur social et le secteur de l'aide et des soins

3) Pour illustrer : notre dispositif de formation à l'APIAS (contexte, principes, mise en œuvre)

Patrick LAPOSTOLLE

Mon hypothèse :

La politique de formation continue dans le secteur social et le secteur de l'aide et des soins :

- Un **levier stratégique** de développement des compétences.
- Un **investissement** pour l'avenir des acteurs.

Un outil pertinent de culture de l'esprit critique

Patrick LAPOSTOLLE

Le contexte actuel de nos pratiques :

- D’accueil.
- D’aide et d’accompagnement.
- De soins.

Patrick LAPOSTOLLE

Contextualisons notre secteur professionnel par quatre tendances observables :

- La prééminence du « financier ».
- Le développement (rapide) des nouvelles technologies.
- La judiciarisation en progression.
- Le « repli sur soi ».

Patrick LAPOSTOLLE

De l'importance du savoir à la nécessité du doute : comment alimenter sa pensée au profit de sa pratique ?

- Un secteur en pleine **mutation**.
- Des **évolutions législatives et réglementaires** qui foisonnent.
- En France, la **loi du 5 mars 2014** réformant, de nouveau, la formation professionnelle continue.

mais aussi :

- Les **CPOM** (contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens)
- La gestion des **files actives**
- La **convergence tarifaire**

Patrick LAPOSTOLLE

De l'importance du savoir à la nécessité du doute : comment alimenter sa pensée au profit de sa pratique ?

- Quel sera le social, l'aide et le soin de demain ?
- Au service de qui ?
- Avec quels profils de professionnels ?
- Avec quels types de formation ?

Patrick LAPOSTOLLE

1ère conviction :

- Dans ce qui peut ressembler parfois à de la marchandisation du social, le **sujet** n'est pas à vendre !

Patrick LAPOSTOLLE

2ème conviction :

- Le « travailleur social » de demain devra - et doit déjà - participer activement à un nécessaire processus de pensée collective en réaffirmant les valeurs fondatrices du secteur.

Patrick LAPOSTOLLE

De l'importance du savoir à la nécessité du doute : comment alimenter sa pensée au profit de sa pratique ?

Les réformes, oui !
L'adaptation, bien sûr !
La mutualisation, pourquoi pas ?!

Mais sans perdre en chemin nos fondements philosophiques :

Solidarité et **Citoyenneté**

Patrick LAPOSTOLLE

1

Les acteurs de terrain ne peuvent donc pas se cantonner à un rôle de technicien zélé !

Patrick LAPOSTOLLE

2

Osons inciter nos équipes à penser, à critiquer, à proposer,…! Bref, à participer !

Patrick LAPOSTOLLE

3

La formation continue : un enjeu majeur pour le secteur social et pour le secteur de l'aide et des soins !

Patrick LAPOSTOLLE

Un défi à relever :

- En définissant des stratégies associatives.
- En anticipant la gestion des ressources humaines à travers une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC).
- En coopérant avec les équipes et avec les représentants du personnel.

Patrick LAPOSTOLLE

Au-delà des savoirs techniques (nécessaires),
proposer et négocier des espaces de « **savoir analyser** ».

Patrick LAPOSTOLLE

Trois principes à prioriser :

- L’expérientiel.
- L’approche centrée sur la personne.
- La réflexivité.

Patrick LAPOSTOLLE

D’où l’importance :

- D’une politique de formation associative **anticipée** et **participative**.
- D’une offre de formation diversifiée et « sur mesure ».

Patrick LAPOSTOLLE

Les moyens financiers d'une telle politique ?

- Etre ambitieux dans la recherche de financements croisés !

Patrick LAPOSTOLLE

En France, l’impact de la loi du 5 mars 2014 dans nos associations :

- L’entretien professionnel
- Le compte personnel de formation
- Les financements

Patrick LAPOSTOLLE

Pour illustrer : notre dispositif de formation à l'APIAS :

- Le contexte
- Les principes
- La mise en œuvre

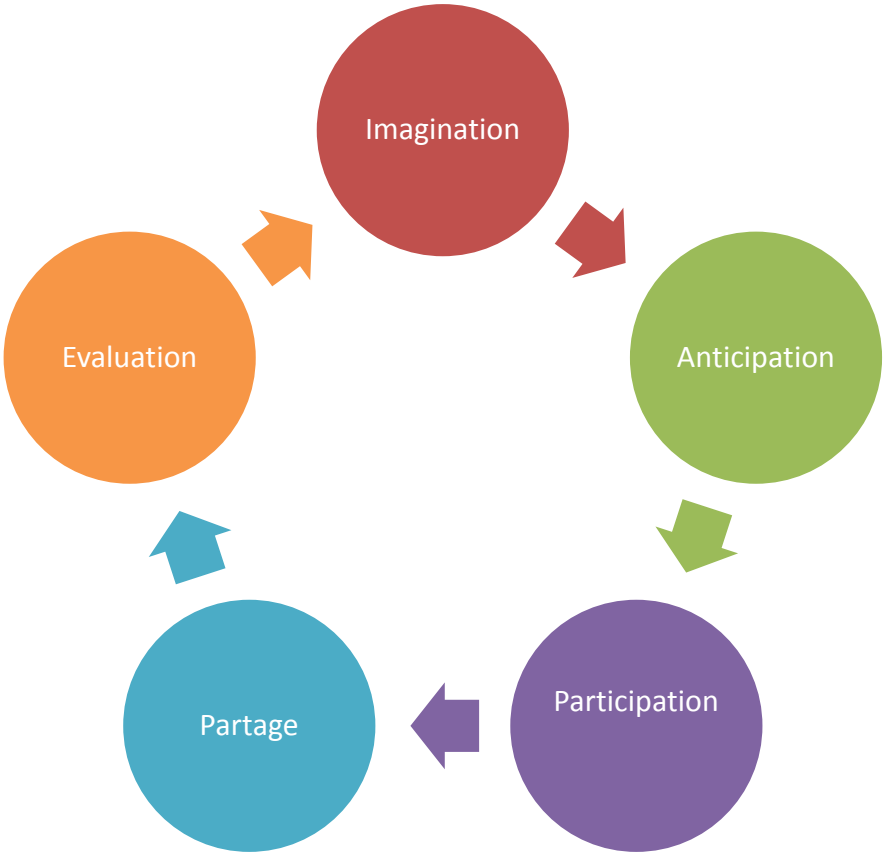
Patrick LAPOSTOLLE

Il faut bien terminer…

- Quelques propositions…

Patrick LAPOSTOLLE

De l'importance du savoir à la nécessité du doute : comment alimenter sa pensée au profit de sa pratique ?



Patrick LAPOSTOLLE

De l'importance du savoir à la nécessité du doute : comment alimenter sa pensée au profit de sa pratique ?

« Investir en formation, c'est conjuguer au présent mais aussi au futur le souci des hommes et le souci des résultats. »

Philippe BLOCH

De l'importance du savoir à la nécessité du doute : comment alimenter sa pensée au profit de sa pratique ?

« L'érudition…?
Poussière de livre tombant dans un crâne vide…! »

Ambrose BIERCE
In « Le dictionnaire du diable »

ECHANGE EUROPEEN DES REGARDS

Table ronde animée par Jean-Louis CHAPELLIER, formateur à l'EICA (BE)

Discutants :

- Nico BINSFELD – CEO, House of Training (LU)
- Corinne THEIS – DRH, SERVIOR (LU)
- Patrick LAPOSTOLLE et Jérôme WENZ (FR)

La formation à consommer sans modération

LES ATELIERS

1

De 13:30 à 15:00

2

De 15:15 à 16:45

APEMH FONDATION

CHAMBRE DES SALARIES LUXEMBOURG

MISE EN PERSPECTIVE ET CLÔTURE DE LA JOURNEE

- **André GUBBELS,** Directeur général - SPF Sécurité Sociale (BE)
- **Gérard ZRIBI,** Vice-président (ARFIE)

MERCI POUR VOTRE ATTENTION